

## **TGT410027 Gestão do Conhecimento**

**Professor(a): Ana Maria Benciveni Franzoni**

### **EMENTA**

Dado, informação, conhecimento. Tipos de conhecimentos. Conhecimento comunitário. Criação e compartilhamento do conhecimento. Gestão do conhecimento na gestão pública. Métodos e técnicas de gestão do conhecimento. Sistemas de gestão do conhecimento.

### **BIBLIOGRAFIA**

BATISTA, Fábio Ferreira. Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira: como implementar a gestão do conhecimento para produzir resultados em benefício do cidadão, Brasília: Ipea, 2012.

BERGAMASCHI, Maykon Lorenci; URBINA, Lígia Maria Soto. Modelos e sistemas de gestão de conhecimento. In: 15o Encontro de Iniciação Científica e Pós-Graduação do ITA – XV ENCITA / 2009. Instituto Tecnológico de Aeronáutica, Anais. São José dos Campos, 2009.

CHOO, Chun Wei. A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: SENAC, 2003.

CLEMENTI, Juliana Augusto; DANDOLINI, Gertrudes Aparecida; SOUZA, João Artur. A gestão do conhecimento e o desenvolvimento territorial sustentável nos órgãos públicos: a contribuição das TIC, estratégias de comunicação e sistema de informação. In: KMBRASIL, Anais. São Paulo, 2011.

FERREIRA, Ellen Gomes et al. A gestão do conhecimento aplicada à gestão de serviços: um estudo empírico - o caso Aurora Eadi. Revista de Administração da UNIMEP. v.12, n.2, Maio/Agosto – 2014.

FRANZONI, Christine Benciveni. Apropriação do conhecimento comunitário no processo de elaboração de planos diretores participativos Dissertação (mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Tecnológico. Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2011.

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Criação do conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

SCHLESINGER, Cristina Costa Barros et al. Gestão do conhecimento na administração pública. Curitiba: Instituto Municipal de Administração Pública – IMAP, 2008.

SCHRÖEDER, Christine da Silva; FINAMORE, Eduardo Belisário. Planejamento territorial e gestão do conhecimento na governança pública: a experiência do mapa estratégico do COREDE produção. REDES, Santa Cruz do Sul, v. 17, n. 1, p. 164 – 181, jan/abr 2012.

TAKEUCHI, Hirotaka; NONAKA, Ikujiro. Gestão do conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008.

VENZIN, Markus; VON KROGH, Georg; ROOS, Johan. Future research into knowledge management. In: von KROGH, G.; ROOS, J.; KLEINE, D. (Ed.). Knowing in Firms. London: Sage, 1998.